

建设银行行长张毅在 2024 年中期业绩发布会上的致辞

9 月 2 日，建设银行采取香港、北京两地连线形式召开 2024 年中期业绩发布会。建设银行行长张毅出席发布会并发表致辞。以下为致辞全文。

尊敬的各位投资者、分析师、媒体朋友们：

下午好！欢迎大家莅临建设银行 2024 年中期业绩发布会，感谢大家一直以来对建行的关心、信任和支持。

2005 年 10 月，建设银行在香港成功上市，我有幸作为上市工作团队的成员，全程参与了上市筹备和路演推介，见证了“0939”正式挂牌交易的历史时刻。19 年前公开发行的情形仍然历历在目，19 年间建设银行发展壮大取得的经营成果各位投资者共享。此时此刻，向大家报告建设银行今年上半年的整体经营情况和下一步工作重点，与大家面对面的交流，倍感亲切，也由衷高兴。

今年以来，建设银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，锚定高质量发展和做优做强，主动作为、砥砺奋进，采取了一些新举措，推进了一些新实践，发展质量持续提升，经营业绩表现良好。总体看，我们的业务发展均衡协调，资产质量保持平稳。截至 6 月末，集团资产总

额 40.29 万亿元、较上年末增长 5.14%，负债总额 37.04 万亿元、较上年末增长 5.37%，实现净利润 1650 亿元，不良贷款率 1.35%、较上年末下降 0.02 个百分点；尤其是大家最关心的核心指标，保持了可比同业领先优势，净息差 1.54%、ROA0.84%、ROE10.82%，资本充足率 19.25%，成本收入比 24.15%，为更可持续、更加安全的高质量发展筑牢坚实基础。

第一，我们坚守主责主业，在“高质量供给”上下功夫，切实当好服务实体经济的主力军。“五篇大文章”迈出新步伐。科技金融聚焦新质生产力发展，创新评价工具，构建“股贷债保”服务体系，打造区域科技金融创新中心新模式，科技型企业贷款余额 1.80 万亿元、较上年末增长 12.31%，接力式推进股权、债券、保险等领域服务，为科技企业注入源源不断的金融动能。绿色金融聚焦绿色低碳转型，强化多元化支持服务，绿色贷款余额 4.46 万亿元，较上年末增长 14.93%，债券投资组合中投向绿色领域资金规模超 2000 亿元，绿色基金、绿色期货、绿色咨询等综合型业务蓬勃发展。普惠金融聚焦服务的广度和深度，融合线上线下服务模式，迭代优化产品体系，不断扩大服务覆盖，贷款余额 3.29 万亿元、客户数量 342 万户，保持市场供给最大的金融机构地位；持续完善乡村振兴综合服务体系，不断下沉服务中心，增强金融服务可及性，涉农贷款余额 3.38 万亿元，较上年末增长 9.54%。养老金融聚焦一二三支柱协同发展，发布“健养安”品牌，打造首批 60 家养老金融特

色网点，养老金金融、养老产业金融、养老服务金融、养老金金融生态的一体化服务体系建设纵深推进。数字金融聚焦“内外兼修”，对内，加快自身数字化转型，持续打磨手机银行、建行生活“双子星”生态场景运营、总用户数超5亿户；对外，围绕数实融合，加大数字经济核心产业支持力度，积极服务数字产业化和产业数字化转型，投向数字经济核心产业贷款余额超过7800亿元。支持国家区域战略取得新成效。立足区域功能定位，强化精准服务，增加有效供给，京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝地区重点区域贷款系统内占比提升，有效满足东北、中西部等区域贷款需求。助力高水平对外开放有了新进展。贸易融资投放1.18万亿元，跨境人民币结算量同比增长36.66%，英国人民币清算行累计清算量突破100万亿元、保持亚洲以外最大人民币清算行地位，RCEP区域服务能力持续提升。积极支持构建房地产发展新模式，支持“三大工程”建设，积极推进房地产融资协调机制落地见效。

第二，我们坚持金融为民，在“专业专注”上做文章，有效满足客户综合化金融服务需求。公司金融领域，围绕客群服务能力提升，深化商投行一体化、本外币境内外一体化机制建设，以数字化、平台化、综合化、生态化经营扩围服务半径，以产品和服务创新打造差异化竞争优势，对公客户达到1134万户，单位人民币结算账户总量1600万户，“网络供应链”“飞驰e智”“跨境快贷”“工程项目多银行资金管理系统”等系

列产品持续迭代升级。个人金融领域，围绕客户差异化金融需求，纵深推进“新零售 2.0”行动，构建“基础客户场景直营、潜力客户私域直营、价值客户专营和私行客户精耕”服务模式，持续提升全量客户全渠道服务能力，个人全量客户 7.62 亿户，管理金融资产突破 19.74 万亿元，巩固零售信贷第一大行地位。资金资管领域，围绕客户综合投融资需求，搭建多元化产品货架，打通财富管理和资产管理价值链，集团资产管理业务规模 5.20 万亿元；深化同业客户分级分层分类经营，培育区域差异化经营特色，CTS 业务客户总量和资金量继续保持行业领先；持续推进托管强行建设，资产托管规模总量突破 23 万亿元。

第三，我们坚持内涵式高质量发展，在“均衡协调”上求实效，较好实现量的合理增长和质的有效提升。优化资产结构，着力做好“加减法”，加快核心资产增长，加大重点领域和薄弱环节支持力度，战略新兴产业、制造业、普惠、绿色金融、民营等领域贷款增长高于平均水平，非信贷金融投资较上年末增加 2859 亿元；做好存量资源盘活，持续压缩低效资产占比，提升资源使用效率。提升负债质量，搭建企业级资金大循环体系，聚焦源头资金和结算资金，大力拓展高质量负债，境内存款活期余额占比 43.94%，存款付息率较上年同期下降 5BPs。提升资本质效，有力推动资本新规落地实施和业务经营深度融合，持续提升资本使用效率与资本回报水平，各级资本充足率较 2023 年末均有所提升。提高收入质量，合理摆布资产负债配置，

加强资产负债两端定价管理，稳定净利息收入贡献。坚持以服务创造价值，高标准拓展收入增长点，加速培育财富管理、消费金融、投资银行等中间业务新兴领域。提升成本质效，树牢成本节约意识，持续加强全面成本管理，提升费用开支效率，增加战略重点和科技创新投入，压缩一般性支出，经营费用较上年同期减少 1.67%，成本收入比继续保持市场良好水平。

第四，我们坚持精益管理，在“提质增效”上花力气，一体化集约化经营成效明显。进一步强化集团经营水平，梳理细化集团管理职责，完善母子协同、境内外协同联动机制，加强垂直和穿透管理，集团经营合力持续增强，上半年境外机构和综合化经营子公司整体业绩稳中向好。科技渠道支撑能力进一步提升，构建自立自强、自主可控的数字技术创新体系，加快推进数字基础设施建设，加大 AI 技术应用，持续打造“建行云”品牌，丰富提升多层次算力体系，整体算力规模和服务能力保持同业领先。推进云原生、单元化架构转型，形成多中心多活的布局。深入推进网点复杂业务集约化运营与流程优化，依托科技手段持续为员工减负赋能，上半年集约化运营事项累计拓展至 308 项，人民币账务性业务、外汇汇款业务集约化处理比例均超 98%，业务办理效率和用户体验显著提升。全面深化 ESG 管理，将 ESG 要素全面融入公司治理、业务经营和风险管理全过程，不断优化气候相关风险与机遇管理，拓展金融服务可及性，维护金融消费者权益，严守数据隐私安全底线，为员工成

才成长搭建广阔平台，可持续发展成效获利益相关方广泛认可，MSCI ESG 评级为 AA，评级得分位列全球主要银行前列。

第五，我们坚持底线思维，在“标本兼治”上谋实招，坚决做好维护金融稳定的压舱石。扎实推进资产质量主动管控，完善客户综合融资管理体系、强化集团一体化风险管理，充分发挥智能化风控效能、加强信用风险前瞻管控，稳妥有序化解重点领域风险，风险处置量质双优，集团不良率稳中有降，拨备覆盖率 238.75%，资产质量和风险抵补能力良好。全面风险管理体系不断完善，优化有效制衡、协同协调的“端到端”集团风险管理流程，“三道防线”协同控险机制更加成熟有效，推进企业级风险管理平台建设，完善风险全景视图，管控手段和工具不断丰富，管理能力和水平持续提升。合规经营持续夯实，监管处罚金额与操作风险损失事件数量“双降”，数字合规体系日渐成熟，员工行为管理、反洗钱、制裁风险管控等扎实有效。

下半年，我们将继续以高质量发展为主题，持续增强风险思维、全局思维、发展思维、客户思维、协同思维、竞争思维，坚持守正创新，专注主责主业，把建设银行各项工作融入到进一步全面深化改革大局中去谋划推动，找准金融服务着力点，坚定不移走好中国特色金融发展之路。重点推进以下三方面工作：

我们将展现更强担当作为，服务实体经济高质量发展。着力满足实体经济合理融资需求，持续加大重大战略、重点领域和薄弱环节支持力度，更加精准服务好高水平对外开放和区域协调发展，做好“保交房”“三大工程”配套金融服务。聚力支持发展新质生产力，全力做好“五篇大文章”，科技金融加快发展、赋能新质生产力培育，绿色金融丰富产品谱系、提升ESG工作成效，普惠金融完善服务模式、保持市场领先优势，养老金融健全服务体系、提升产品竞争力，数字金融进一步提升自身数字化经营和服务数字经济发展能力。

我们将更加注重统筹协同，全面推进“五大行动”。开展零售信贷行动，打造多点支撑的业务优势，进一步巩固市场领先地位。开展资金稳固行动，持续优化负债结构，为服务实体经济提供更为充足、更加稳定的资金来源。开展中间业务提质行动，提升综合化、专业化服务能力，为客户提供更多更优融智服务。开展降本增效行动，加强成本费用管理，深化资本集约化转型，向全面成本管理要效益。开展客户深耕行动，坚持新客拓展与存量深耕并重，强化集团多维协同，深化客户综合经营。

我们将推动更优经营管理，保障业务发展行稳致远。全面优化子公司管理，提升集团战略协同水平。增强境外机构管理质效，加快推动国际化经营能力进一步提高。强化集团科技资源配置，优化数据赋能，进一步夯实科技支撑。提升线上线下

渠道服务水平，持续为基层减负，提升客户体验。坚持经营发展以风险防控能力为边界，聚焦重点风险领域，采取有力有效措施，确保资产质量平稳。全面加强合规管理，抓好外规内化，强化监管遵循，强健经营韧性，夯实高质量发展根基。

今年是新中国成立 75 周年，也是建设银行成立 70 周年，站在新的历史起点，我们将乘着中国式现代化的东风，坚定信心、踔厉奋发，用高质量发展的实际行动与成效，持续为广大股东和利益相关方创造更大价值与回报！

谢谢大家！